

## **Politique de confidentialité Ionotec**

Ionotec s'engage à protéger votre vie privée. Nous nous engageons à protéger vos données et à n'utiliser vos informations que de manière légitime et appropriée. Cette politique explique quelles informations nous collectons et comment et pourquoi nous conservons vos données. Il explique également comment mettre à jour vos préférences et vous retirer de nos dossiers si nécessaire. Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, s'il vous plaît contactez-nous. Vous avez le droit de savoir quelles informations personnelles Ionotec détient à votre sujet et de demander qu'elles soient supprimées de ses dossiers. Si vous souhaitez exercer ce droit s'il vous plaît contactez-nous. Afin de garder à jour toutes les informations que nous vous tenons à jour, nous les auditerons régulièrement. Toute information qui n'a pas été utilisée sur une période de 3 ans sera supprimée.

### **Types d'informations collectées**

Lorsque nous interagissons avec vous, par exemple, lorsque nous posons une question ou que nous vous interrogeons sur nos produits et services, nous recueillons des informations auprès de vous. Cela nous permet de traiter et de répondre à vos demandes et de vous informer de l'état de votre demande. Les types de données que nous collectons dépendent du type d'interaction mais peuvent inclure votre nom, nom de société, adresse, numéros de téléphone et de fax, adresse e-mail et toute information que vous fournissez lorsque vous nous contactez par email, téléphone ou courrier. Il peut également inclure tous les détails de transaction de paiement ultérieurs entre votre société et Ionotec. Ionotec n'utilise pas de cookies sur son site Web.

### **L'utilisation de l'information personnelle par Ionotec**

Ionotec collecte uniquement des données personnelles pour des raisons commerciales légitimes. Son utilisation est exclusivement destinée à l'exploitation de l'activité d'Ionotec et nous permet de vous contacter pour des raisons commerciales légitimes, par ex. gérer vos requêtes et demandes, et traiter les commandes et les paiements. Ionotec n'utilise normalement pas les informations à des fins de marketing ou d'étude de marché, par ex. pour vous informer des nouvelles de l'entreprise ou des nouvelles informations sur les produits, mais nous pouvons vous contacter à l'avance pour vous demander si vous souhaitez recevoir ces informations.

Ionotec ne divulgue, ne vend ni ne loue jamais vos informations personnelles ou vos visites individuelles sur notre site Web à des tiers. Nous pouvons divulguer les détails publiés de votre société à l'un de nos clients si nous considérons qu'une telle divulgation serait mutuellement bénéfique. Nous divulguerons vos informations personnelles uniquement avec votre consentement explicite dans des circonstances qui peuvent l'exiger, par ex. aux distributeurs ou agents agissant en notre nom d'Ionotec, aux organismes gouvernementaux et de réglementation lorsque cela est requis et applicable par la loi, ou à l'acheteur éventuel de toute entreprise ou de tout actif pour lequel une vente est envisagée.

## **Protection de l'information**

Toutes les informations que vous fournissez seront stockées dans des bases de données et sur nos serveurs sécurisés (mot de passe et pare-feu protégés), auxquels seuls nos employés britanniques peuvent accéder. Ionotec prendra des précautions raisonnables et organisationnelles pour empêcher la perte, l'abus ou la modification de vos informations personnelles. Il convient de noter qu'aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie à 100% et que vous soumettez cette information à Ionotec à vos risques et périls. Nous ne pouvons pas assurer ou garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez. Une fois que nous recevons votre transmission, nous faisons tous les efforts raisonnables pour assurer sa sécurité sur nos systèmes. Si une violation de données se produit et est susceptible d'entraîner un risque élevé pour les droits et libertés des individus, nous informerons les personnes concernées sans retard injustifié.